

# Egallys Telecom

... RESTEZ CONNECTE AVEC LE MONDE



# PROFIL D'ENTREPRISE

La société **Egallys Ltd** - connue également sous les marques JemCall et Egallys Télécom - détient une licence gouvernementale délivrée par le Régulateur I.C.T.A. en Août 2013, lui conférant le droit d'acheminer les appels téléphoniques vers l'international.

Le Régulateur a permis l'ouverture du marché à la concurrence afin de proposer des services télécoms concurrentiels aux Access Providers locaux détenant une part de marché imposante.

Egallys Télécom est l'unique opérateur alternatif de l'Ile Maurice et propose des tarifs compétitifs pour tous ses clients Professionnels, SME, BPO IT Centres d'appel et Corporate via son préfixe 088 disponible aussi bien sur les lignes fixes, fax, mobiles, et trunk SIP, cela sans changer d'équipement.



Choisir Egallys Télécom garanti une qualité digne d'un opérateur de renom, mais surtout de profiter d'une réduction importante des coûts d'appels internationaux.



Nos services :

- Appels internationaux via le réseau classique (fixe/mobile).
- Appels wholesale pour les centres d'appels (trunk SIP).
- Vente/Location - Installation/Maintenance ePBX.
- DID/SDA internationaux.
- Audit Etudes et Conseils de votre architecture télécom.



# NOTRE MISSION

Dans un monde de plus en plus connecté, Egallys Telecom comprend que les entreprises ont besoin d'un partenaire de communication fiable et surtout compétitif. Grâce à l'innovation et aux technologies de pointe, notre objectif est de bousculer le marché mauricien en fournissant le meilleur service, tout en construisant une relation à long terme avec nos clients.

# NOTRE SAVOIR FAIRE

Chez Egallys Telecom, nos clients sont au cœur de notre activité. Fidèle à nos valeurs, nous nous engageons à intégrer l'honnêteté, la transparence et l'éthique des affaires dans tous les aspects techniques et commerciaux. Nous sommes animés par le désir de contribuer au succès de nos clients en fournissant des services de télécommunications innovants, compétitifs et conviviaux.

# NOTRE VISION

Grâce à notre expertise et à nos services, nous mettons tout en œuvre afin d'être l'entreprise de télécommunication la plus proche de ses clients, tout en s'appuyant sur la volonté de démocratiser la concurrence afin que notre préfixe 088 soit renommé et reconnu.

# NOS SERVICES

Nos offres ont été méticuleusement créées pour aider nos clients à communiquer et à collaborer efficacement ceci grâce à nos équipements de dernière génération, efficaces sachant que nous sommes des fervents défenseurs de l'environnement.

## RESTEZ CONNECTÉ AU MONDE

Egallys Telecom vous propose le meilleur service professionnel d'appels à un prix imbattable

**PAYS  
D'EUROPE** : Rs 2.10 /min\*

---

**PAYS  
D'ASIE** : Rs 2.10 /min\*

---

**AMERIQUE  
DU NORD** : Rs 2.10 /min\*

\* à partir de. Tarifs à la minute, hors VAT. Facturation à la seconde.  
Plus d'info: [www.egallys.com](http://www.egallys.com)





F.A.Q.



# QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

**Q: Dois-je changer de téléphone portable ou de ligne ?**

R: Non, vous n'avez rien à changer ! Utilisez uniquement notre préfixe 088.

**Q: Puis-je vous donner plus d'un numéro autorisé pour les appels internationaux ?**

R: Oui, il peut s'agir de ligne(s) de télécopie, de ligne(s) fixe(s), de ligne(s) commerciale(s) ou mobile(s), autant que vous le souhaitez ou en avez besoin.

**Q: Mon numéro sera-t-il affiché sur mon téléphone de contact ?**

R: Oui, nous sommes un opérateur de télécommunications conforme aux normes télécom, donc votre numéro sera affiché.

**Q: Comment puis-je passer un appel international ?**

R: Utilisez uniquement notre préfixe 088 sur votre téléphone fixe ou mobile: 088 <code pays> <numéro> Par exemple pour appeler notre bureau français, composez le 088 33 1 88 33 49 49

**Q: Puis-je appeler des numéros mauriciens ?**

R: Non, vous ne pouvez appeler que des pays étrangers.

**Q: Puis-je envoyer un fax ?**

R: Oui, vous pouvez envoyer des fax via notre réseau.

**Q: La réception des appels est-elle claire ?**

R: La réception est extrêmement fluide, sans interruption car Egallys Telecom n'utilise pas la VoIP, mais uniquement des lignes télécoms via nos partenaires internationaux. (British Telecom, France Telecom, AT&T, Tata ...)

**Q: L'itinérance est-elle disponible ?**

R: Non, les appels ne sont disponibles que lorsque vous êtes à Maurice ou à Rodrigues.

**Q: Y a-t-il des frais d'établissement d'appel minimum ?**

R: Non, nous sommes le seul opérateur local à vous proposer une facturation à la seconde, dès la première seconde.

**Q: Quels sont les frais d'inscription ou mensuels ?**

R: Il n'y a ni frais d'inscription, ni abonnement mensuel. Vous ne payez que vos appels. Pas d'appel - pas de facture !

**Q: Mon opérateur actuel me facture-t-il des frais lorsque j'appelle via Egallys Telecom ?**

R: Non, même si votre crédit est épuisé, vous pourrez toujours effectuer des appels internationaux, en utilisant notre préfixe 088.

**Q: Quels documents sont nécessaires pour s'inscrire ?**

R: Seul le formulaire d'abonnement est requis. Pour les entreprises, une copie du BRN et éventuellement de la VAT sont nécessaires. Et la liste de vos numéros à présélectionner !

**Q: Comment s'effectue la facturation ?**

R: Une facture sera envoyée à la fin de chaque mois. Vous aurez 28 jours pour effectuer votre règlement.

**Q: Quels sont les modes de paiement ?**

R: Vous pouvez payer en espèces directement à notre bureau, nous envoyer un chèque ou effectuer un virement bancaire sur nos comptes MCB, MauBank ou SBM. Également dans toutes les Mauritius Post.

**Q: Si je comprends bien, il n'y a pas de frais, rien à changer, je ne paie que mes appels par seconde en utilisant le préfixe 088, et j'ai les meilleurs prix pour les appels internationaux ?**

A: Exactement ! Un moyen si simple d'économiser de l'argent n'est-ce pas ?!

# NOS CLIENTS

Ils nous font confiance et nous sommes très heureux et fiers de les compter parmi nos clients, parmi eux :



Remplissez simplement votre formulaire d'inscription et envoyez-le-nous. Vos lignes seront présélectionnées dans l'heure, une notification par email vous sera envoyée.



Il vous suffira simplement de composer le 088 <code pays> <numéro> pour joindre votre correspondant.



Pour les téléphones d'entreprises, si vous avez un système PBX, il peut être configuré en ajoutant automatiquement le préfixe 088 afin que vos appels internationaux passent directement par notre réseau.



Pour les téléphones mobiles, vous pouvez télécharger gratuitement notre application "Egallys" sur iOS Apple Store et Android Play Store, qui ajoutera automatiquement à tous vos contacts étrangers une ligne supplémentaire nommée Egallys avec notre préfixe 088.

# INSCRIPTION



**Egallys Ltd**

**4, Louis Lechelle street, Beau-Bassin  
Republic of Mauritius**

**Tel: +230 455 07 07 Fax: +230 455 07 00**

**Email: [contact@egallys.com](mailto:contact@egallys.com)**

**[www.egallys.com](http://www.egallys.com)**